

COLLOQUE

5 mai 2026

LE POUVOIR D'AGIR,

levier de la transformation
pour adapter l'organisation
des établissements aux attentes
et souhaits des personnes





COLLOQUE

5 mai 2026

LE POUVOIR D'AGIR,

levier de la transformation
pour adapter l'organisation
des établissements aux attentes
et souhaits des personnes



COLLOQUE

5 mai 2026

LE POUVOIR D'AGIR,

levier de la transformation
pour adapter l'organisation
des établissements aux attentes
et souhaits des personnes



COLLOQUE

5 mai 2026

LE POUVOIR D'AGIR,

levier de la transformation
pour adapter l'organisation
des établissements aux attentes
et souhaits des personnes





Bonjour, je m'appelle Catherine,

<https://youtu.be/-OrQYVeHk6g?si=md7u4SoCPRBwJQz8>

De l'accompagnement subi à l'accompagnement choisi

Retour d'expérience des personnes accompagnées
et des professionnels des six établissements pour adultes de
l'association Envoludia ayant participé au projet depuis l'été 2023



Vous avis nous importe !
Réagissez sur les différentes
séquences en flashant ce QR Code



Avec le soutien de la



LA

VÉRITÉ



LA

VÉRITÉ

L'origine : Le rapport de l'ONU, un choc pour les établissements

Après le déni, les premières réflexions
sur la désinstitutionnalisation



Avec Jean-Luc Loubet,
président de la Fédération Paralyse Cérébrale France



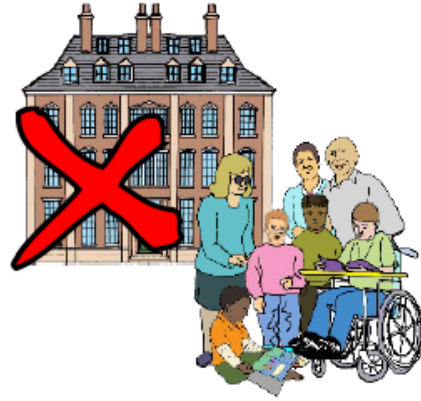
L'origine : Le rapport de l'ONU, un choc pour les établissements



Catalina Devandas-Aguilar
Rapporteuse spéciale de l'ONU

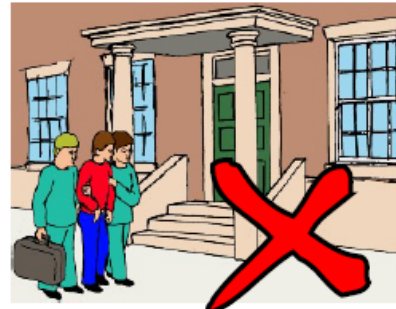


L'origine : Le rapport de l'ONU, un choc pour les établissements



Catalina pense que le gouvernement devrait:

- fermer les institutions qui éloignent les personnes handicapées des autres personnes



- arrêter d'envoyer des personnes handicapées vivre dans des institutions séparées



- permettre à toutes les personnes handicapées d'avoir un logement et du soutien pour vivre au sein de leur communauté.





A large, light blue, stylized human figure with arms raised in a 'V' shape, positioned in the background. The figure has a circular head and a simple, abstract body.

Enquête de liberté :

« On est pas dans un pénitencier ! »

Observation sociologique d'un foyer d'accueil médicalisé
entre septembre 2022 et juin 2023

A decorative footer consisting of several overlapping circles in shades of green and blue, located at the bottom of the slide.



**Les portes du pénitencier
Bientôt vont se refermer
Et c'est là que je finirai ma vie
Comme d'autres gars l'ont finie**

<https://youtu.be/Ss-EhhjNbdM?si=VMzy0OXDHIWHYdaR>

Une enquête ?



« Peu de ce que je vais dire est sujet à controverse. Comme tant d'autres faits concernant le fonctionnement de la société, les gens savent ces choses depuis toujours, mais préfèrent ne pas réfléchir à leurs implications ou à leurs corollaires. La tâche du sociologue est de les dire à haute voix et d'obliger chacun à y réfléchir sérieusement. »

Howard S. Becker, Ecrire les sciences sociales, 2004.



La même question adressée aux gens dont l'établissement est le domicile et aux gens dont l'établissement est le lieu de travail.

Une violence organisationnelle ordinaire

- Une domination numérique
- Un management lointain
- Une logique qui crée de l'uniformisation et de la déshumanisation
- Ses activités inadaptées
- La sieste : une pause pour qui ?
- Des négociations entre valides



Petit traité de discrimination

- Le poids de la collectivité
- Des relations amicales imposées
- Une attitude infantilisante



Définition hétéronome des souhaits et besoins

- Dévaloriser les choix des personnes
- Ne reconnaître que les normes de l'institution
- Ne pas entendre les demandes des personnes



Erica Lehmann

Changer-le-travail.com

ÉCHANGES

Vous avis nous importe !
Réagissez sur les différentes
séquences en flashant ce QR Code.



De l'idée au projet : partir des demandes des personnes accompagnées



Par Michel Marciset,
directeur général d'Envoludia

De l'idée au projet : partir des demandes des personnes accompagnées

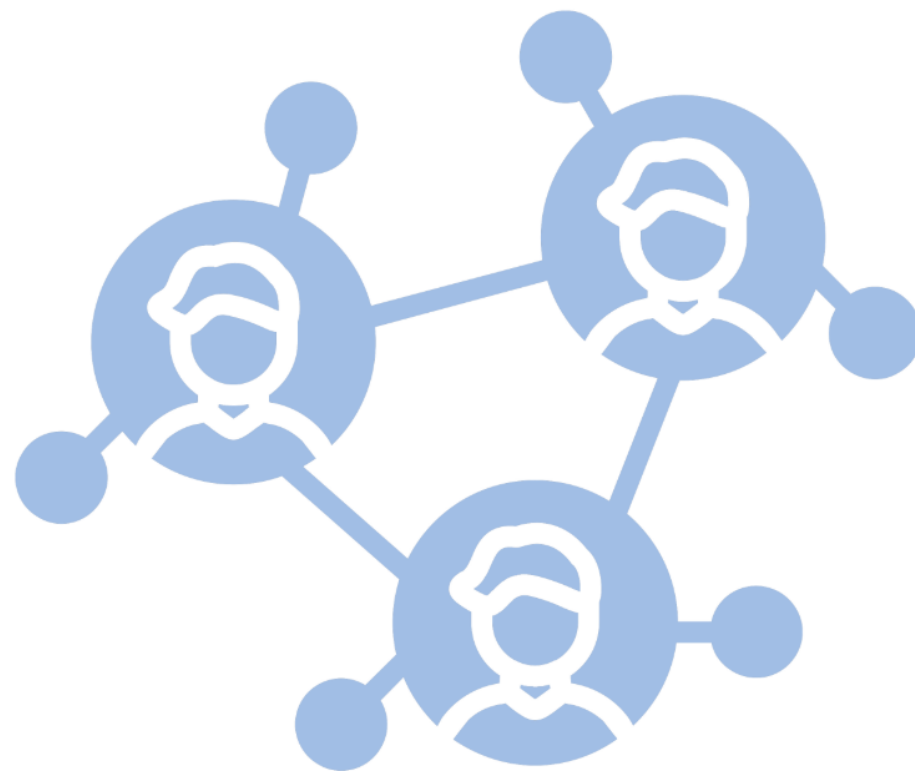
Pouvoir d'agir
(là où il y a une volonté,
il y a un chemin !)
vs autodétermination
(qui aborde la question
par l'angle capacitaire)

Partir de l'expression
des personnes
concernées
et non de la formation
préalable des pros

S'appuyer sur
des micro-actions
individuelles locales
et non sur des
objectifs généraux
de transformation

Des groupes
d'expérimentation
locale (GEL)

1



Des demandes d'actions

2



DEMANDE



PLANIFICATION



EVALUATION

Des facilitatrices, un nouveau métier

3



Groupe d'analyse des situations professionnelles (GASP)

4



Extension du domaine de la lutte

(Michel Houellebecq, 1994)

5



L'occupation du bâtiment fédéral de San Francisco, en avril 1977, en est ici à son quatrième jour. Debout, une militante traduit les interventions en langue des signes. Photo JP. AP

La transformation de l'organisation des établissements

6



Le groupe d'expérimentation locale « ici on est entendu »

Un espace d'expression sans professionnels
pour améliorer son accompagnement

Avec Florian Garitte, Pamela Laou Hao, Yohan Reina,
personnes accompagnées et Carole Le Quere, facilitatrice





Manifestation contre le projet de loi d'orientation en faveur des personnes handicapées, le 4 décembre 1974 à Paris. Photo Gilbert Uzan. Gamma-Rapho



« On pense qu'en France, dans le domaine du handicap, il y a une forme d'activisme militantisme qui n'existe pas et qui reste à créer. Il n'y a pas de lutte structurée et autonome de personnes handicapées pour défendre leurs droits, leurs intérêts et tenir un certain nombre de discours » *Elisa ROJAS*



En 2014, le gouvernement a décidé de repousser le délai de mise en accessibilité des lieux publics. Photo Raphaël de Bengy. HansLucas



Elisa Rojas lors d'une manifestation contre le report du délai de mise en accessibilité des lieux publics, devant le Palais de l'Élysée, à Paris, en avril 2014. Photo Olivier Coret. Divergence

Quand la direction doit trouver des solutions

Adapter l'organisation à chaque demande individuelle des personnes accompagnées

Avec Jean-Louis Maurin, Emmanuel Nelcha, Matthias Potaya, personnes accompagnées, Céline Fiorina, directrice de l'offre de services et de la performance,



MA DEMANDE D'ACTION

A RENSEIGNER PAR LA PERSONNE ACCOMPAGNEE
(EN GEL TIPHAÏNE)

Résidence Hacienda



Objectif de l'action	
Nom, prénom de la personne accompagnée / Photo	Emmanuel NELCHA
Intitulé de l'action (détail, fréquence...)	Protocole d'accompagnement spécifique pour le réveil tous les matins
Contexte (Insatisfaction, souhait, Qu'est ce qui ne va pas, qu'est ce qui me manque...)	Emmanuel souhaite que l'on respecte ses préférences pour un réveil plus doux et moins stressant Certains aidants toquaient un peu trop fort à sa porte (ce qui le faisait sursauter) et ne lui laissaient pas le temps de se réveiller tranquillement
FINALITÉ	Mettre en place un protocole d'accompagnement pour le réveil d'Emmanuel suivi par les salariés Il souhaite se réveiller en douceur et prendre le temps en écoutant de la musique, s'étirer, se préparer mentalement Lui laisser un temps de réaction



Tu vas faire quoi ?

<https://youtu.be/5B8ElhYkhMw?si=YDV5mpRG0MDPSOAN>

Objectif de l'action	
Nom, prénom de la personne accompagnée / Photo	Emmanuel NELCHA
Intitulé de l'action (détail, fréquence...)	Protocole d'accompagnement spécifique pour le réveil tous les matins
Contexte (Insatisfaction, souhait, Qu'est ce qui ne va pas, qu'est ce qui me manque...)	Emmanuel souhaite que l'on respecte ses préférences pour un réveil plus doux et moins stressant Certains aidants toquaient un peu trop fort à sa porte (ce qui le faisait sursauter) et ne lui laissaient pas le temps de se réveiller tranquillement
FINALITÉ	Mettre en place un protocole d'accompagnement pour le réveil d'Emmanuel suivi par les salariés Il souhaite se réveiller en douceur et prendre le temps en écoutant de la musique, s'étirer, se préparer mentalement Lui laisser un temps de réaction
Mise en œuvre de l'action	
Modalité de mise en œuvre, organisation, moyens (Propositions faites pas la personne, à quoi je dois penser, solutions...)	Étape 1 : Je donne ma fiche action au directeur, avec lequel nous avons rédigé une fiche descriptive du protocole et une feuille de signature et validation journalière à remplir par les salariés qui sera affiché dans sa chambre Étape 2 : mise en place d'une fiche décrivant et expliquant la posture à avoir durant le protocole par les salariés Étape 3 : Étape 4 :
Suivi l'action et évaluation	
Mise en œuvre	Date de rédaction de la fiche action (TP) : Octobre 2023 Période réalisation (PA, DE) : du 2 janvier 2024 au 22 janvier 2024
Lien à faire avec d'autres actions (Pistes)	Petit-déjeuner au lit de temps en temps
Evaluation de l'action (impact)	Date d'évaluation (PA, DE) : Finalité : Conséquences (qu'est ce qui a changé) : Tous les salariés respectant ce nouveau protocole Emmanuel est très content Suite et il souhaite continuer Date de reconduction de l'action :

N°	Date	Établissement	Service	Typologie	Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :	Avancement	32 déclarations
159	10/02/2026	Résidence Saint-Pons	Direction	8 typologies	professionnel de me donner a... Aller au café seul, une fois par semaine.	<input type="radio"/>	
158	10/02/2026	Résidence Saint-Pons	Direction	6 typologies	Je souhaite un protocole d'accompagnement spécifique pour le réveil tous les matins. Je souhai...	<input type="radio"/>	
124	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	5 typologies	Je voudrais que l'on m'installe des meubles de salle de bain pour mes affaires et un rideau à la fenêtre.	<input type="radio"/>	
123	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	6 typologies	Je voudrais que l'on vide la poche urinaire plus souvent et qu'on arrête de la jeter dans la poubelle parce...	<input type="radio"/>	
122	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	4 typologies	Nous voudrions qu'Eric l'aide soignant arrête d'être toujours sur son téléphone, ce qui l'empêche d...	<input type="radio"/>	
77	25/10/2023	Résidence Saint-Pons	-	• Réveil, sortie de la chambre	Bénéficier d'une manière d'être réveillé qui me convienne tous les matins	<input type="radio"/>	



Actions de la vie quotidienne liées au nursing <input checked="" type="checkbox"/> Réveil, sortie de la chambre <input type="checkbox"/> Toilette / douche <input type="checkbox"/> Restauration (petit déjeuner, déjeuner, dîner, collations...) <input type="checkbox"/> Habillage <input type="checkbox"/> Change	Organisation, coordination des interventions des professionnels <input type="checkbox"/> Planning des professionnels accompagnants <input type="checkbox"/> Contraintes institutionnelles <input type="checkbox"/> Respect du rythme de vie (horaire) <input type="checkbox"/> Respect des souhaits <input type="checkbox"/> Postures professionnelles	Respect des droits et libertés <input type="checkbox"/> Consentement éclairé <input type="checkbox"/> Sortir <input type="checkbox"/> Droit à l'information <input type="checkbox"/> Libre choix <input type="checkbox"/> Participation à la vie de l'établissement <input type="checkbox"/> Liens familiaux <input type="checkbox"/> Protection (confidentialité, sécurité, sécurité sanitaire et alimentaire, santé, soins, suivi médical...) <input type="checkbox"/> Autonomie <input type="checkbox"/> Prévention, soutien <input type="checkbox"/> Droits civiques, religieux <input type="checkbox"/> Dignité, intimité
Actions de la vie quotidienne en lien avec le projet personnalisé <input type="checkbox"/> Moyen de communication adaptée <input type="checkbox"/> Attente (souhait, désir, envie) <input type="checkbox"/> Besoins d'aide et d'accompagnement	Actions de la vie quotidienne liées à la logistique, moyens <input type="checkbox"/> Environnement des parties communes <input type="checkbox"/> Besoins logistiques dans l'espace de vie personnelle <input type="checkbox"/> Organisation déplacement, transport <input type="checkbox"/> Moyens matériels	
Événement		
Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien : <input type="text" value="Bénéficier d'une manière d'être réveillé qui me convienne tous les matins"/>		
Quel est le problème que la situation actuelle me pose ? <input type="text" value="Je suis réveillé brutalement (porte ouverte, lumière allumée, etc.) alors que j'ai besoin de calme et de musique pour commencer"/>		
A quoi je verrai que ce changement a bien été mis en œuvre ? <input type="text" value="tous les matins, quel que soit le professionnel, j'aurais mon réveil adapté comme je le souhaite"/>		

N°	Date	Établissement	Service	Typologie	Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :	Avancement	32 déclarations
					professionnel de me donner a...		
159	10/02/2026	Résidence Saint-Pons	Direction	8 typologies	Aller au café seul, une fois par semaine.	<input type="radio"/>	
158	10/02/2026	Résidence Saint-Pons	Direction	6 typologies	Je souhaite un protocole d'accompagnement spécifique pour le réveil tous les matins. Je souhai...	<input type="radio"/>	
124	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	5 typologies	Je voudrais que l'on m'installe des meubles de salle de bain pour mes affaires et un rideau à la fenêtre.	<input type="radio"/>	
123	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	6 typologies	Je voudrais que l'on vide la poche urinaire plus souvent et qu'on arrête de la jeter dans la poubelle parce...	<input type="radio"/>	
122	26/01/2026	Résidence Saint-Pons	-	4 typologies	Nous voudrions qu'Eric l'aide soignant arrête d'être toujours sur son téléphone, ce qui l'empêche d...	<input type="radio"/>	
77	25/10/2023	Résidence Saint-Pons	-	<ul style="list-style-type: none"> Réveil, sortie de la chambre 	Bénéficier d'une manière d'être réveillé qui me convienne tous les matins	<input type="radio"/>	

Actions de la vie quotidienne liées au nursing

- Réveil, sortie de la chambre
- Toilette / douche
- Restauration (petit déjeuner, déjeuner, dîner, collations...)
- Habillage
- Change

Organisation, coordination des interventions des professionnels

- Planning des professionnels accompagnants
- Contraintes institutionnelles
- Respect du rythme de vie (horaire)
- Respect des souhaits
- Postures professionnelles

Respect des droits et libertés

- Consentement éclairé
- Sortir
- Droit à l'information
- Libre choix
- Participation à la vie de l'établissement
- Liens familiaux
- Protection (confidentialité, sécurité, sécurité sanitaire et alimentaire, santé, soins, suivi médical...)
- Autonomie
- Prévention, soutien
- Droits civiques, religieux
- Dignité, intimité

Actions de la vie quotidienne en lien avec le projet personnalisé

- Moyen de communication adaptée
- Attente (souhait, désir, envie)
- Besoins d'aide et d'accompagnement

Actions de la vie quotidienne liées à la logistique, moyens

- Environnement des parties communes
- Besoins logistiques dans l'espace de vie personnelle
- Organisation déplacement, transport
- Moyens matériels

Événement

Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :

Bénéficier d'une manière d'être réveillé qui me convienne tous les matins

Quel est le problème que la situation actuelle me pose ?

Je suis réveillé brutalement (porte ouverte, lumière allumée, etc.) alors que j'ai besoin de calme et de musique pour commencer

A quoi je verrai que ce changement a bien été mis en œuvre ?*

tous les matins, quel que doit le professionnel, j'aurais mon réveil adapté comme je le souhaite

De la demande... à l'action

J1 Demande formalisée

(papier ou AGEVAL)

- À l'issue du GEL
- Sur une trame papier
- Maintenant sur un formulaire



Traitement Direction

- Clarification avec la personne si besoin
- Analyse et propose un plan d'action

Mise en œuvre

par les professionnels concernés

- Protocole ?
- Plannings ?
- Rappel des droits ?

Evaluation

- Aux GEL suivants
- Amélioration et enrichissement du protocole
- Évaluation de la satisfaction auprès de la personne

257 demandes d'actions à ce jour

De la théorie à la pratique...

Accompagnement mensuel des directeurs par la direction de l'offre de service et de la performance



Quand la direction doit trouver des solutions



Jean-Louis a 75 ans. Il a demandé à **sortir sans accompagnants au café, ce qu'il n'avait jamais fait.**

Les professionnels craignaient pour sa sécurité (distance, route...) et son comportement (possibilité d'énervement, gestion de son argent...).

Un protocole a été décidé : un professionnel est joignable s'il l'appelle pour venir le chercher. Il peut dépenser tout son argent comme il le souhaite.

Il y va désormais tous les 15 jours et va y déjeuner seul à midi quand il le souhaite.

Avec Jean-Louis MAURIN
Résidence Hacienda

Pendant ce temps, dans l'équipe...

**Séance de GASP Hacienda janvier 2024 :
le problème du jour**

(extrait du compte-rendu validé par les participants)

« La logistique autour de ce souhait pose question à de nombreux soignants : immobilisation d'un véhicule, d'un soignant, surveillance avec bienveillance, préserver l'autonomie mais veiller au respect des autres usagers du bar et des gérants ...

Le résident aurait tendance à oublier les formules de politesse permettant de réaliser son souhait.

Les professionnels s'inquiètent de l'impact de mauvaises rencontres ou d'excès de colère en plein milieu du bar.

Au-delà de ces questions qui demande une révision des postures de chacun, le problème sous-jacent pour l'équipe est la détérioration du climat de confiance et de respect qui existe depuis plus de 15 ans entre l'équipe et le résident. »



de chacun selon ses moyens, à chacun selon ses besoins

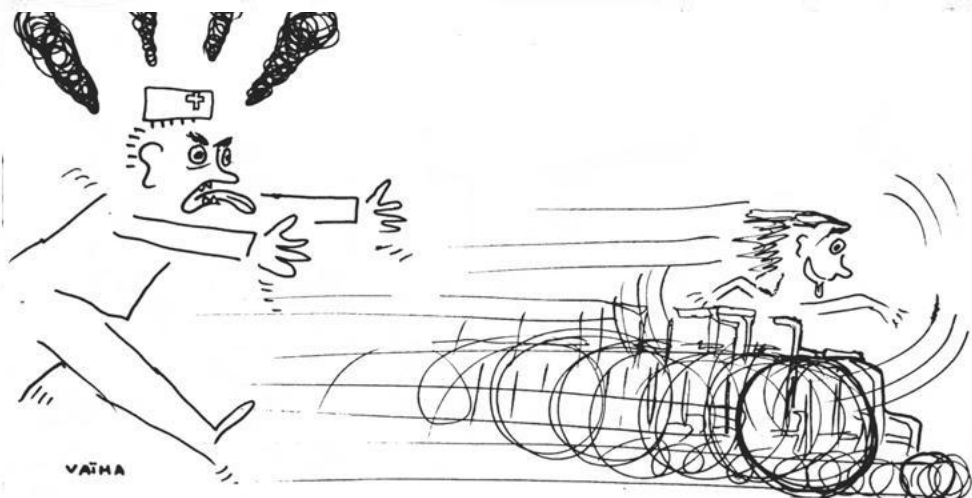
Handicapés Méchants

n°1
janvier 74

journal des Comités
de lutte des Handicapés

PRIX MINIMUM
1,00 F

LE DROIT DE VIVRE
NE SE MENDIE PAS
IL SE PREND !



de chacun selon ses moyens, à chacun selon ses besoins

Handicapés Méchants

n°2
février 74

journal des Comités
de lutte des Handicapés

PRIX
1,00 F



CE N'EST QU'UN DEBUT
NOUS NE NOUS TAIRONNS
PLUS !

LA

VÉRITÉ



LA
VÉRITÉ



sauf que moi, je ne suis pas un jeu vidéo.

<https://youtu.be/sg5xarLiLaU>

Et pendant ce temps, en GASP



Janvier 2024 - GASP à l'Orangerie

(extrait du compte-rendu validé par les participants)

"Dans le cadre du projet autodétermination et pouvoir d'agir, un résident a des exigences qui bousculent l'organisation des services (manger dans sa chambre, décider l'heure de la toilette)."

Quand la direction doit trouver des solutions

Avec Sophie Massoulié et Noëlle Angue-Essola, adjointes de direction

Comment passer d'un arbitrage quotidien et arbitraire fait par les accompagnants à une organisation cadrée et sécurisante pour les personnes et les professionnels ?

- les avis, idées et croyances des professionnels
- La charge mentale pour les personnes accompagnées
- les stratégies pour refiler la patate chaude aux collègues
- finalement, les cadres qui organisent...
et on peut passer à un autre problème



Les facilitatrices, un nouveau métier : « elles nous aident à dire »

Professionnelles extérieures dédiées
au soutien de l'expression des personnes

Avec Jean-Pierre Simoes, Mahmoud AMELLAL et Jessica Vital, personnes accompagnées,
Latifa Aït Elhaj, Hinda Sidibe, Barbara Vincent, Carole Le Quere
et Mouna Zehari, facilitatrices

LA

VÉRITÉ



LA
VÉRITÉ

Les facilitatrices, un nouveau métier : « Une pro différente des autres »

Quelle est la différence de posture entre la soignante et la facilitatrice ?

Avec la facilitatrice tu sais qu'il n'y a pas les professionnels donc ça libère plus la parole alors qu'avec la soignante tu ne sais pas comment elle peut prendre les choses devant toi. Elle peut te faire des grands sourires alors qu'elle l'a mal pris mais elle ne va pas te le dire.

Avec la facilitatrice on sait qu'on va avoir plus de temps pour discuter alors qu'avec les professionnels ils vont t'accorder un quart d'heure, trente minutes mais pas plus parce qu'ils ont les soins. Certains professionnels tu peux leur faire confiance à moitié car il y a toujours le doute de savoir s'ils vont répéter à un autre professionnel.

Exemple : j'avais une plainte à faire et j'en ai parlé à une professionnelle pour qu'elle m'aide à la faire. La professionnelle contre qui j'ai fait la plainte a été mise au courant, mais je ne sais pas comment.

Je suis plus en confiance avec la facilitatrice car elle est là pour nous et elle est détachée des équipes

Parce que ce n'est pas son rôle à la facilitatrice d'aller voir le professionnel pour dire que j'ai dit tel ou telle chose. Je peux faire les plaintes avec la facilitatrice, parler de tout.



Les facilitatrices, un nouveau métier : « elles nous aident à dire »

La présence de la facilitatrice, Latifa, m'a permis de me sentir écouté, et j'ai gagné en posture. **Je prends possession de ma vie**, c'est un sentiment nouveau que je n'avais jamais éprouvé.

Avant j'avais **peur de dire ce que je souhaitais réellement**, et de passer pour un "pas gentil", c'est ce que me renvoyaient les pros.

Récemment je suis parti en vacances avec un ami, nous étions accueillis dans une structure "soi-disant" adaptée, cependant les pros décidaient pour moi.

J'ai demandé à mon ami d'appeler Latifa pour qu'elle m'écoute, me conseille et informer l'adjointe.

Je souhaitais l'appeler, elle et personne d'autre, car elle accueille ma parole sans la transformer.

Jean-Pierre SIMOES - Foyer L'Arc-en-ciel





Le quotidien au sein du foyer a changé.

Je choisis les professionnels qui m'accompagnent pour les actes de la vie quotidienne et j'ai demandé par le biais d'une demande d'action, à annuler un protocole élaboré par les professionnels, hors de ma présence, m'imposant de prendre tous mes repas seuls dans ma chambre.

Également, elle m'accompagne pour mes projets extérieurs.

Par exemple sa présence facilite mes contacts avec ma tutrice : Latifa m'a aidé à faire des mails à la tutrice pour demander de faire avancer mon projet d'admission dans une autre structure. Car il fallait faire une demande à la MDPH pour avoir une orientation en MAS.

Jean-Pierre SIMOES - Foyer L'Arc-en-ciel

Depuis qu'il y a une facilitatrice, j'ai gagné la liberté de sortir et d'aller où je veux, c'est moi qui donne la destination de ma propre vie.

J'ai pris confiance en moi !

Jean-Pierre Simoes - Foyer L'Arc-en-ciel





Les facilitatrices, un nouveau métier : « un recrutement POUR nous et PAR nous »



Pourquoi vous avez voulu être là quand on a recruté Mouna ?

Parce que c'est pour nous, on est chez nous et on sait de quoi on a besoin.

Il y avait combien de personnes qui ont été retenu pour l'entretien ?

Il y avait 4 personnes.

Qu'est-ce qui n'allait pas avec deux des personnes pendant l'entretien ?

Elles ne nous répondaient pas à nous directement, elles ne nous regardaient pas, elles te répondaient seulement à toi Sylvie. Elles ne nous laissaient pas finir quand on parlait. Et il y avait une personne qui ne parlait que de psychologie et ce n'était pas intéressant.

Donc après, il restait 2 personnes, Mouna et une autre personne, toutes les deux avaient à peu près le même niveau d'expérience. Alors pourquoi avoir choisi Mouna ?

Mouna était souriante, c'était plus facile de discuter avec elle. Elle connaît d'autres moyens de communications, elle parle avec les signes (Isf), elle connaît les pictos. Elle est plus capable de gérer et d'aider les personnes qui ne parlent pas.

Qu'est-ce que la facilitatrice vous apporte au quotidien ?

Elle nous aide pour les GEL et les demandes d'actions. On peut parler facilement avec Mouna. Quand ça va pas on va la voir, elle est là pour nous. Mouna nous aide beaucoup à communiquer avec les salariés et la direction.

Mahmoud AMELLAL
Résidence Hacienda

Les facilitatrices, un nouveau métier : « elles nous aident à dire »

Professionnelles extérieures dédiées
au soutien de l'expression des personnes

Latifa Aït Elhaj, Hinda Sidibe et Mouna Zehari, facilitatrices



L'évaluation d'impact du projet

Les actions et les transformations évaluées
par les personnes accompagnées elles-mêmes

Par Valérie Jaouen, experte associée
Et Marie Guettier-Labbe, consultante du cabinet Kimso

Kimso
S'engager pour l'impact social

Evaluation d'impact du projet CNSA - Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles

Synthèse

Kimso
S'engager pour l'impact social

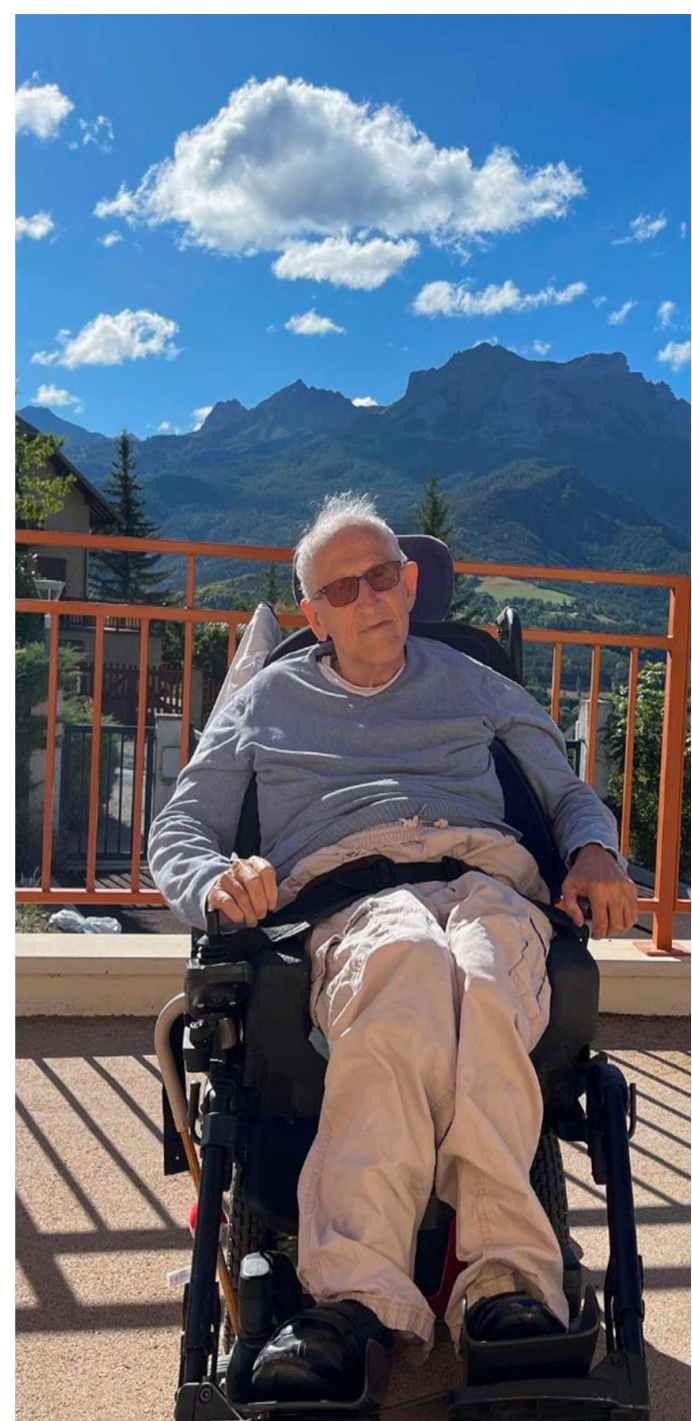
Mai 2026


envoludia
MA DIFFÉRENCE, MES CHOIX

Question évaluative à laquelle l'étude s'est attachée à répondre



Quels sont les impacts du projet « pouvoir d'agir et innovations organisationnelles » sur les personnes en situation de handicap ?



Une méthodologie mixte, alliant une approche qualitative et quantitative

Données qualitatives (Juillet-Octobre 2025)



**Entretiens avec les directions
d'établissement**

5 entretiens individuels



**Entretien collectif avec un
binôme d'animatrices**

2 animatrices interrogées



**Entretien collectif avec les
facilitatrices**

3 facilitatrices interrogées



**Entretien collectif avec les
accompagnants**
(professionnels du quotidien)

8 accompagnants interrogés



3 Observations sur site

GEL à l'Orangerie (09/09/2025)
GEL au Malonnier (10/09/2025)
GEL au foyer Arc-en-Ciel (10/10/2025)

Données quantitatives (Novembre 2025)

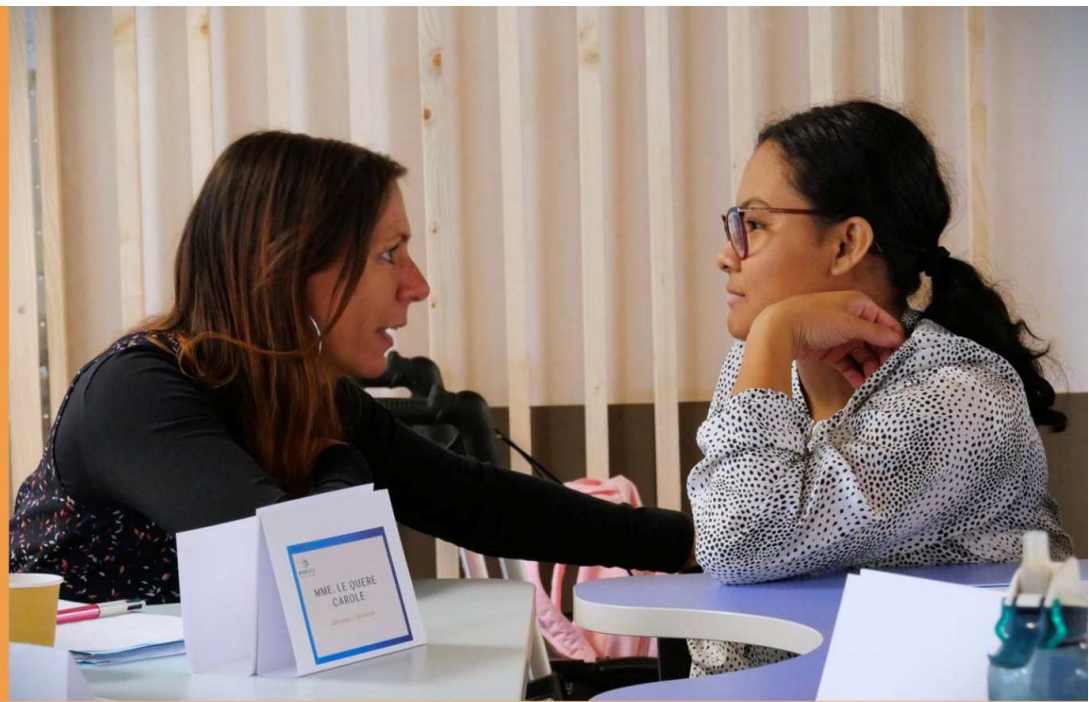
1 questionnaire à destination des personnes accompagnées ayant participé aux GEL

✓ Nombre total de personnes interrogées :

- **38** sur les 6 établissements d'Envoludia (le Malonnier, Z'apparts, Arc-en-ciel, l'Hacienda, Jacques Cœur, l'Orangerie)

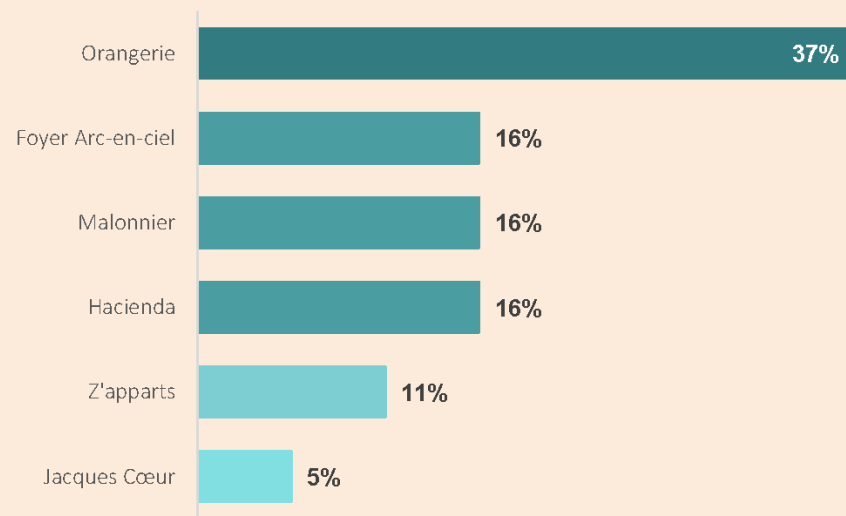


Profil des personnes interrogées



Les personnes interrogées proviennent des 6 établissements d'Envoludia, dont la majorité de l'Orangerie, et leurs demandes portent en premier lieu sur les loisirs et les relations sociales

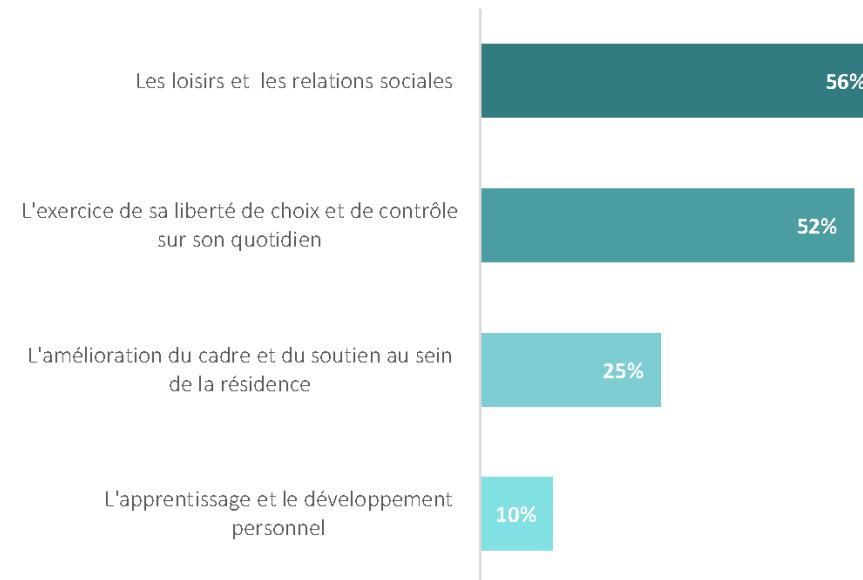
De quels établissements proviennent les personnes interrogées



Voir en annexe 3 la version de ce graphe en effectif

n=38

Demandes d'action en lien avec ...



Effets du projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles » sur les personnes accompagnées, perçus par elles-mêmes



Carte des effets du projet sur les personnes

	Effets	Intensités
Ecoute et expression des besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes accompagnées déclarent avoir obtenu une réponse satisfaisante, à la suite de leur dernière demande d'action. • Les personnes accompagnées se disent, au global, satisfaites des réponses qui leur ont été apportées concernant leurs demandes. • Les personnes accompagnées estiment qu'elles sont écoutées pendant les GEL et quand elles font une demande d'action. • Les personnes accompagnées déclarent que leur dernière demande d'action a été respectée exactement telle qu'elles l'avaient formulées. 	<p>●●</p> <p>●●</p> <p>●●●</p> <p>●●●</p>
Liberté de choix et d'action	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes accompagnées estiment que la réponse obtenue à leur dernière demande d'action a concrètement changé quelque chose à leur quotidien. • Les personnes accompagnées estiment que, globalement, concernant les autres demandes, les actions mises en place changent des choses à leur quotidien. • Les personnes accompagnées déclarent que les actions mises en place à l'issue de leur dernière demande ont duré dans le temps. • Les personnes accompagnées estiment que grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles », elles osent davantage demander ou faire des choses qui sont importantes pour elles. 	<p>●●●</p> <p>●●</p> <p>●●</p> <p>●●</p>
Bien-être et rapport à soi	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes accompagnées déclarent se sentir mieux dans leur vie grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles ». 	<p>●●</p>
Rapport aux autres et au collectif	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes accompagnées estiment qu'elles peuvent maintenant plus participer à la vie de l'établissement, seul, ou avec d'autres personnes, grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles ». 	<p>●●</p>
Autonomie et confiance en l'avenir	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes accompagnées peuvent à présent prendre plus de décisions par et pour elles-mêmes, même au-delà des fiches d'action. • Les personnes accompagnées déclarent que le fait de pouvoir dire leurs besoins et leurs envies, grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles », les rassure pour leur futur. 	<p>●●</p> <p>●●●</p>

●●● Effet fort
Concerne 80% ou plus des personnes interrogées

●● Effet modéré
Concerne entre 41% et 79% ou plus des personnes interrogées

La majorité des personnes interrogées déclare se sentir écoutée dans le cadre du projet, et que les réponses apportées à leurs demandes étaient satisfaisantes



- **58%** des personnes interrogées déclarent que la réponse qui a été apportée à leur dernière demande d'action les a satisfaites
- **68%** disent que de manière plus générale, la globalité des réponses qui leur ont été faites les ont satisfaites

88% des personnes interrogées déclarent se sentir écoutées lorsqu'elles formulent une demande d'action.

86% des personnes interrogées soulignent que la réponse apportée à leur demande d'action correspondait bien à leurs attentes.



Au moins, quand tu demandes à la facilitatrice, elle t'écoute et ensuite on peut demander à la direction.

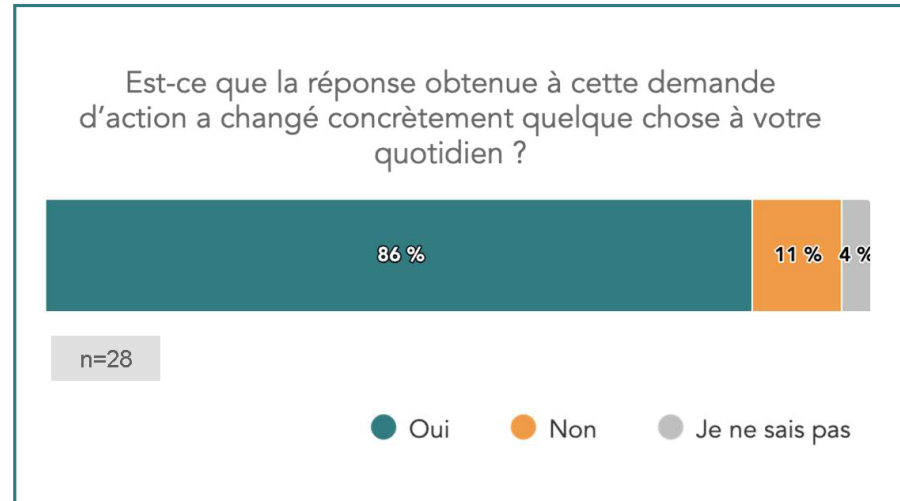
Personne accompagnée



Maintenant je n'ai pas besoin de prévenir que je vais sortir. Maintenant les salariés ils savent que je sors toute seule.

Personne accompagnée

La majorité des personnes interrogées pointe que la réponse apportée à sa dernière demande d'action a concrètement changé leur quotidien et qu'elle ose faire davantage de demandes grâce au projet



Par ailleurs, la majorité des personnes interrogées remarque que les actions mises en place en réponse à leur demande ont duré dans le temps.

81% des personnes interrogées rapportent oser davantage faire des demandes pour des choses qui leur importe, grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles ».

“

(Cette action) a duré jusqu'à ce que je parte - c'est une professionnelle dans l'autre établissement qui m'a beaucoup aidé.

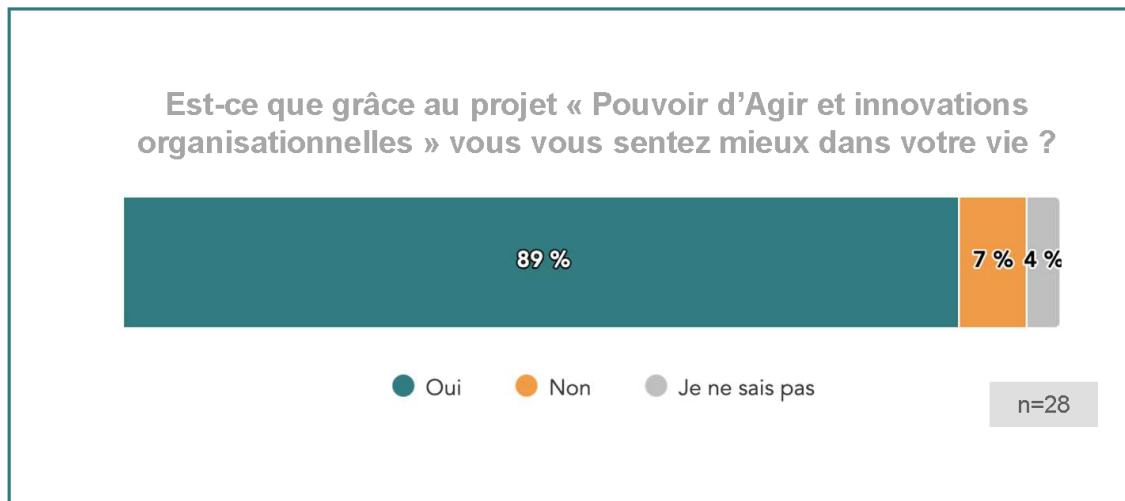
Personne accompagnée

“

C'est l'un des seuls endroits où on peut demander des choses importantes.

Personne accompagnée

La grande majorité des personnes interrogées déclare ressentir un mieux-être, grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles »



“ Evidemment. Le projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles », ça me fait du bien.

Personne accompagnée

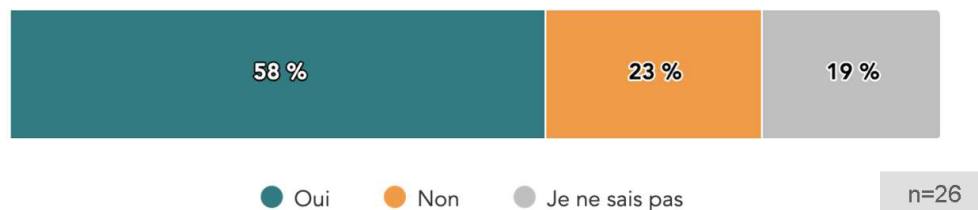
Pour les professionnels interrogés, le bien-être des personnes passe par la possibilité d'affirmer leur choix et de voir l'organisation de l'établissement s'y ajuster

“ Pour les personnes, y a le développement de la confiance en elles : « je peux faire une demande et on va essayer de la mettre en place. » Ça passe aussi par le fait d'oser s'exprimer dans un groupe de parole, venir relancer l'avancée de la demande depuis le GEL.

Direction d'établissement

Une majorité de personnes interrogées déclare pouvoir participer davantage à la vie de l'établissement

Grâce au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles », pouvez-vous maintenant plus participer à la vie de l'établissement, seul ou avec d'autres résidents ? (décisions, organisation, évènement...)



“ Oui, si je fais la demande de participer à la vie de l'établissement avec la facilitatrice, je peux.

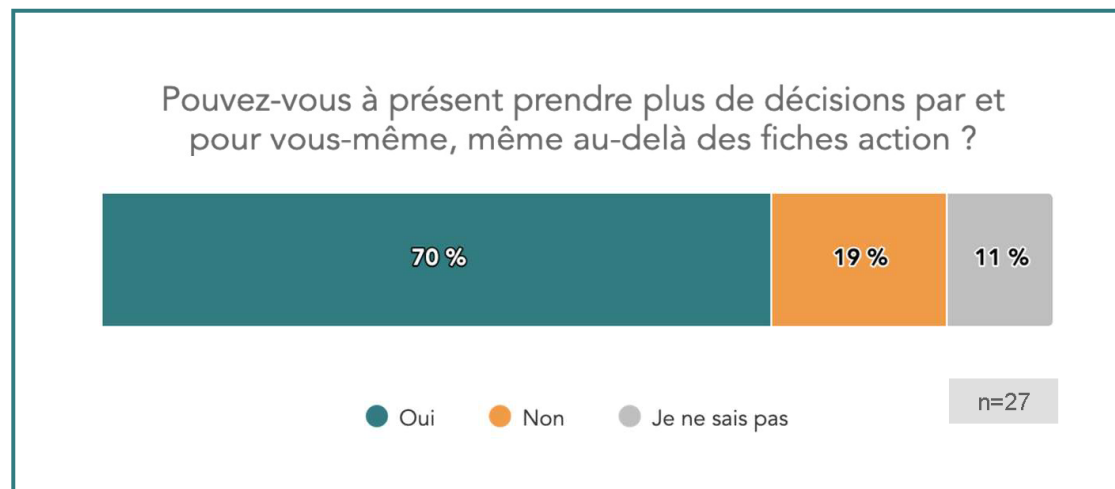
Personne accompagnée

Les directeurs d'établissements font état d'un changement de rapport entre eux et les personnes accompagnées grâce au projet, et certains disent avoir complètement adopté la pratique de l'expression libre des personnes auprès d'eux

“ On n'a plus besoin de fiches action, ça rentre dans les habitudes de verbaliser, ils savent à qui s'adresser. La capacité du résident pour « aller vers » est bien meilleure, les résidents trouvent ça même normal d'aller exprimer leurs envies et besoins.

Direction d'établissement

Le projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles » aide les personnes à prendre plus de décisions par et pour elles-mêmes



“ On avait un résident qui a pu faire évoluer son projet grâce aux GEL, maintenant il va déjeuner seul au restaurant, au bar...

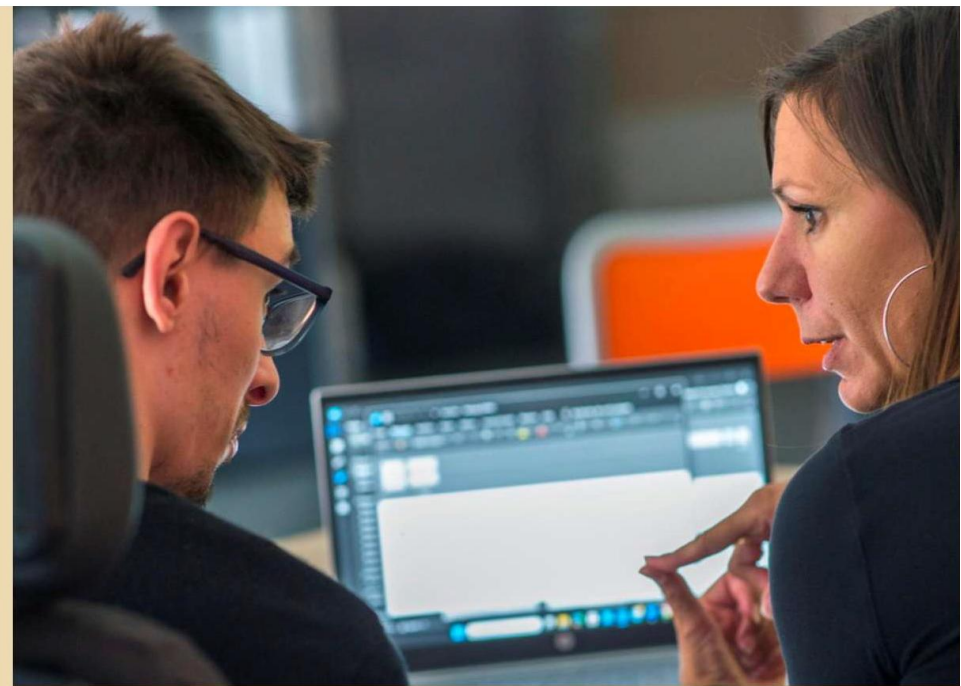
Accompagnant

“ Quand quelque chose ne se passe pas comme je veux, je me sens maintenant capable d'aller me plaindre directement à la directrice, depuis la mise en place des GEL. Avant, on ne savait pas trop comment faire et on n'était pas poussés à aller voir la direction.

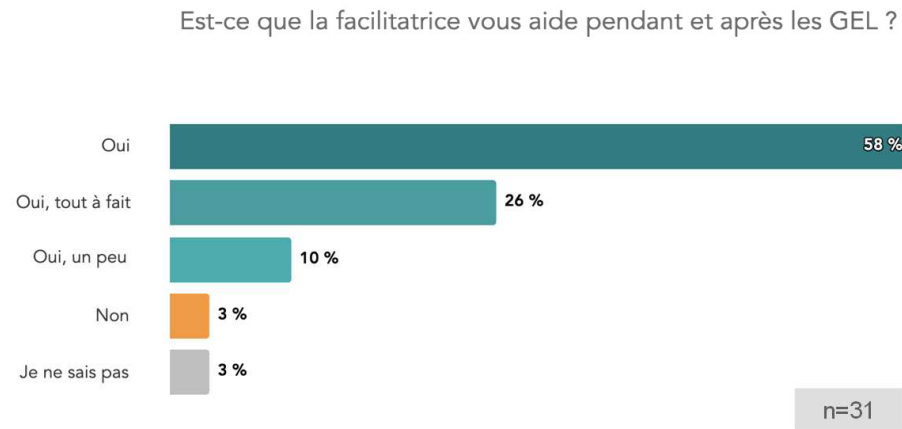
Personne accompagnée

89% des personnes interrogées déclarent se sentir rassurées quant à l'avenir grâce à l'espace d'expression créé par le projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles ».

Bilan du projet « Pouvoir
d'Agir et innovations
organisationnelles » par
les personnes
accompagnées

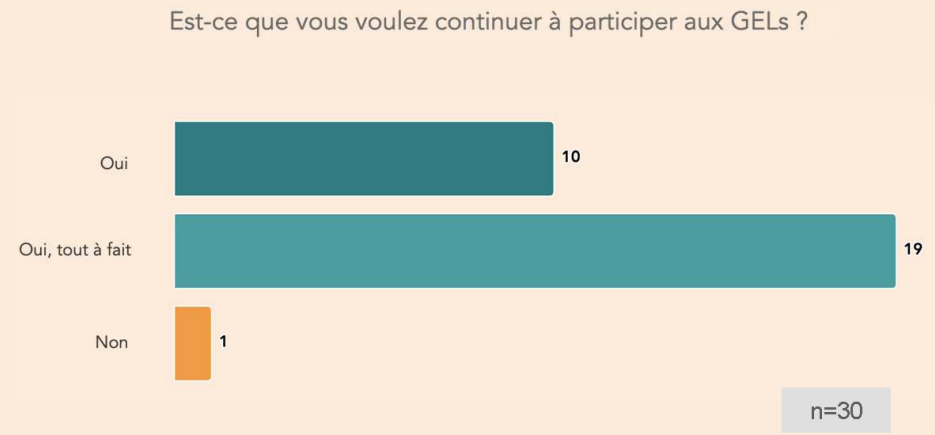


Les personnes interrogées estiment que la facilitatrice les aide avant et pendant les GEL, et une majorité a envie de continuer à participer au projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles »



“ La facilitatrice a du temps à nous consacrer. Elle m'aide dans mes démarches après le GEL. Ça nous aide, avant on n'avait pas de facilitatrice, c'était compliqué. Ça nous facilite les choses d'avoir la facilitatrice. Au début on ne savait pas à qui se confier, à qui faire les demandes...

Personne accompagnée



“ C'est un groupe qui doit durer dans le temps. C'est un groupe qui ne doit pas s'arrêter. Ça nous fait du bien au foyer.

Personne accompagnée

Synthèse : Forces et axes de progrès du dispositif

FORCES



La posture des facilitatrices qui permet de faire émerger les demandes d'action



Les effets avérés du projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles » sur les personnes :

- Des personnes qui se sentent écoutées et qui estiment que leur demande a été prise en compte telle quelle
- Qui estiment que le projet « Pouvoir d'Agir et innovations organisationnelles » change positivement leur quotidien
- Qui expriment plus facilement leurs demandes grâce aux GEL



Une majorité d'actions mises en place qui dure dans le temps



Des personnes satisfaites des GEL et qui ont envie de continuer à y participer

AXES DE PROGRES



Favoriser l'expression des personnes moins à l'aise pour s'exprimer dans un cadre collectif et mieux répartir la parole dans les GEL



Systematiser les retours une fois la demande exprimée, et accompagner davantage la personne lorsque la demande ne peut pas être mise en place



S'assurer que toutes les solutions mises en place durent dans le temps



Ils ont aucun pouvoir sur moi.

<https://www.youtube.com/watch?v=3cOremsieDY>

LA

VÉRITÉ



LA

VÉRITÉ

L'évaluation d'impact du projet



Les pros n'ont aucun pouvoir sur moi parce que : avant j'étais enfermé dans une spirale je me disais peut-être que c'est bien ce qu'ils pensent pour moi mais au bout d'un moment je me suis rendu compte que ce n'était pas bien parce qu'ils ne sont pas MOI ? Je ne peux pas tout accepter.

Ils n'ont aucun pouvoir sur moi parce que j'ai la capacité de dire NON quand je n'ai pas envie. Je décide pour MOI et personne n'a à le faire pour moi.

Je suis plus intelligent qu'eux parce que j'ai compris leur jeu et je ne tombe plus dedans.

Leur jeu c'est de faire croire qu'ils veulent mon bien alors qu'au fond ce n'est que pour leur intérêt

Matthias Potoya
MAS-FAM de L'Orangerie

Quand les pratiques et les relations sont bousculées

Repenser les postures professionnelles
autour des droits et libertés des personnes

Avec Dorian Dessieux, Mélanie Ganessane, Martin Guillemard,
Aurore Houdayer, personnes accompagnées,
Coralie Jamin, Aurore Komla et Fatoumata Ouattara professionnelles d'accompagnement

Quand les pratiques et les relations sont bousculées



Martin GUILLEMARD
Foyer-FAM Le Malonnier

Événement

Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :*

Nous aimerions que les professionnels se comportent de la même façon avec tous les résidents et prennent le temps de nous aider, pour que nous osions demander de l'aide quand nous en avons besoin

Quel est le problème que la situation actuelle me pose ?*

Parfois, quand je demande de l'aide à certains professionnels, ils soufflent ou râlent. J'ai l'impression qu'ils n'ont pas envie de répondre à ma demande.
C'est difficile à vivre parce que parfois je n'ose plus demander. Par exemple, je ne demande pas à certains professionnels de m'aider à me raser, parce que je sais qu'ils sont toujours pressés et qu'ils me pressent aussi.
Du coup, il m'arrive de garder ma barbe plusieurs jours et d'attendre qu'un professionnel avec qui je me sens à l'aise soit présent pour le faire.

Je ressens aussi qu'il y a des différences entre les résidents. Avec certains, les professionnels sont plus gentils, ils rigolent avec eux. Avec moi, je vois sur leur visage qu'ils n'ont pas envie.

A quoi je verrai que ce changement a bien été mis en œuvre ?*

quand nous oserons demander de l'aide à tous les professionnels et qu'il n'y aura plus de différence.



on dit plus ce qu'on ressent

<https://youtu.be/1lvmNBItDUI?si=TcdwphXsTOIEtkAr>

Quand les pratiques et les relations sont bousculées



Avec Dorian Dessieux
MAS-FAM L'Orangerie



Aujourd'hui le pouvoir d'agir a changé les pratiques, les professionnels sont plus contents de faire leur travail donc de s'occuper de nous.

Je me sens plus à l'aise, en confiance même s'il reste des choses à faire. Le GEL est un temps d'écoute idéal et depuis j'envoie des mails à la directrice.

J'envoie des messages à l'équipe depuis que j'ai été admise. Je ne me le permettait pas avant mais à l'arc en ciel oui, **car on me considère comme une adulte.**

Exemple de situation : j'avais de gros problèmes avec des professionnels concernant mes transferts car ils me faisaient mal, j'ai en parlé et j'ai fait des plaintes. J'ai choisi les professionnels qui me manipulaient le mieux pour montrer aux autres et ca va mieux maintenant.

On a réussi à communiquer ensemble, une professionnelle s'est excusée auprès de moi et notre relation est bonne et avec l'autre on essaye de se comprendre petit à petit.

Aurore HOUDAYER - Foyer L'Arc-en-ciel

Le projet qui vient bouleverser,
questionner, changer de point de vue :
La parole est aux professionnelles



Dénoncer pour reconstruire : rien pour nous sans nous

Une dynamique qualité centrée
sur l'effectivité des droits des personnes

Avec Rosanna Schartier, Charmand Foucki, Diogo Lameiras Rocha, personnes accompagnées,
Latifa Aït Elhaj, Mouna Zehari, facilitatrices
et Nora Zemmour, directrice qualité



Réécriture du règlement de fonctionnement avec des personnes accompagnées des établissements adultes





Franchement, on se croyait en prison.

https://youtu.be/T3nw3ZymUKA?si=xqqp_0lHLK-msTrm



**Les portes du pénitencier
Bientôt vont se refermer
Et c'est là que je finirai ma vie
Comme d'autres gars l'ont finie**

<https://youtu.be/Ss-EhhjNbdM?si=VMzy0OXDHIWHYdaR>



LE PERMIS DE SORTIE

**EXTRAIT DU REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE 2023
D'UN ETABLISSEMENT POUR ADULTES**

Art. 9 - Les sorties et séjours

Les sorties

Les résidents ayant validé un « permis de circulation en zone urbaine et/ou espace commercial clos » peuvent sortir de l'établissement sans être accompagnés par un membre du personnel. Les permis sont passés à la demande du résident. Ils sont validés par les professionnels identifiés et l'équipe de direction suite à des exercices de mise en situation démontrant que le résident maîtrise ses déplacements, son environnement, et qu'il connaît et applique les règles de sécurité.

Les résidents ayant besoin d'être accompagnés peuvent sortir de l'établissement accompagnés par un professionnel.

Les sorties peuvent s'effectuer à pied, en transport en commun ou dans des véhicules adaptés, conduits par les membres du personnel ou toute personne habilitée.



APRÈS

*EXTRAIT DU NOUVEAU REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT 2025
CO-CONSTRUIT AVEC DES PERSONNES ACCOMPAGNEES DU POLE ADULTE*



Art. 6 - Le droit à la liberté de se déplacer

La personne accompagnée a le droit d'aller et venir librement dans l'établissement.

La personne accompagnée a le droit d'aller et venir librement en dehors de l'établissement.

Certains locaux ne sont pas accessibles à la personne accompagnée pour des raisons d'hygiène ou de sécurité. Par exemple la cuisine ou la chaufferie.

La personne accompagnée doit donner son accord sur toute limitation de sa liberté de se déplacer.



Facile
à lire et à
comprendre





QUELQUE CHOSE QUI NE VA PAS :
UNE DEMANDE D'EXPLICATION ?
UN PROBLÈME AVEC UN PRO ?
UN PROBLÈME AVEC UN AUTRE RÉSIDENT ?



PARLEZ-EN AU
RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT

Utilisez le formulaire informatisé AGEVAL
envoludia.ageval.fr



ou écrivez-nous à : qualite@envoludia.org



Votre message est confidentiel.
Nous sommes à votre écoute.
Nous répondons à vos demandes.



De : AIT ELHAJ Latifa <laitelhaj@envoludia.org>
Envoyé : lundi 8 septembre 2025 14:38
À : Service qualité <qualite@envoludia.org>
Cc : FIORINA Céline <cfiorina@envoludia.org>; ZEMMOUR Nora <nzemmour@envoludia.org>
Objet : Réclamation de Mr foucki

bonjour

Je vous transmets une réclamation de Mr Foucki qui habite au Malonnier

Bien cordialement

LA

VÉRITÉ



LA

VÉRITÉ

Dénoncer pour reconstruire



Quand un projet personnel
devient une épreuve :
se sentir dépossédé de sa décision

Charmand FOUCKI

Foyer-Fam Le Malonnier

La réclamation du 8 septembre 2025

1. Le projet personnel et l'incitation à agir seul

2. L'engagement, l'effort, la persévérance

3. La concrétisation du projet et la fierté

« J'étais super content qu'enfin mon projet se réalise. »

4. La décision imposée, sans information ni consentement

« La veille, on vient m'annoncer que la directrice a demandé de tout annuler, sans me prévenir et sans prendre mon avis en compte. »

5. Le sentiment de dépossession du pouvoir d'agir

« J'ai eu le sentiment qu'on m'a coupé l'herbe sous le pied. »
« Tu es chez toi, mais finalement non. »



7. Le droit de dire non... et la pression relationnelle

« Je suis retourné voir la directrice avec la facilitatrice pour dire non. »



6. Le logement comme variable d'ajustement

« On m'a proposé de changer de chambre pour qu'un autre résident puisse prendre la mienne. »

Dénoncer pour reconstruire



« Ma patience a été mise
à rude épreuve »

Rosanna SCHARTIER 🤝
Foyer de vie l'Hacienda

Ecoutez son témoignage :
<https://youtu.be/tmfUstRSg-0>

LA

VÉRITÉ



LA

VÉRITÉ



Rosanna Schartier :

Bonjour, cher service qualité. Je vous informe, que désormais

« **Ma décision de dénoncer a été motivée par le fait de connaître les droits de tout individu, y compris de toute personne, de tout individu. »**

« Je me suis absente en février pour raison personnelle, pour revenir le 4 mars 2026. Avant mon retour, j'ai téléphoné au directeur pour connaître l'organisation à cet effet et là **j'ai été choquée d'apprendre que ma chambre avait été de base réattribuée à un autre résident**, alors que de base je suis en accueil permanent. »

« Si je devais aujourd'hui vous présenter une autre expérience...
l'agressivité du soin vue comme étant normale par chacun des professionnels. »





Rosanna Schartier :

Bonjour, cher service qualité. Je vous informe, que désormais

« A cet effet cela a **créé en moi une extrême insécurité**, ce qui a conduit à une situation tellement perturbante, en vrai traumatique, que je me suis sentie obligée de, hormis les plaintes au siège, **de pouvoir porter plainte par la parole réellement entendue à la gendarmerie.** »



« Il faut savoir que ma **patience a été mise à rude épreuve** dans ces démarches. »

Arrêtez donc de geindre ! Pour MOI, mon handicap est bien plus lourd à porter !





« Ecoutez par avance, si vous vous posez la question si j'ai été soutenue réellement, avec mon franc-parler, je vais vous dire **que à part par la facilitatrice et encore elle a été retenue par sa posture et vraiment une personne d'Envoludia, non je ne peux pas dire que j'ai été soutenue.** Je peux dire que ça m'a plus mise à mal et mise en extrême vigilance **de perdre la confiance de tous.** »

« Mais cependant, je remercie les essais et l'adaptation d'essayer d'améliorer les situations. »

« **Après, à savoir une réalité, c'est que ces épreuves ne m'ont absolument pas changée, bien au contraire elles m'ont enseigné à rester moi-même à part entière.** »

« Avec tout le respect que je leur dois, **j'aimerais partager aujourd'hui c'est que toute personne posturale ou non n'ont pas plus de valeur que moi,** ou que tous individus qui ne peuvent pas exprimer dans l'entièreté de ce qu'ils ressentent comme moi, **je peux dire ce que je subis, parce que on est tous égaux tout simplement.** »





« Ce qui est important pour moi, même si la posture ne se lève pas...c'est de montrer l'humanité avant tout, parce qu'on travaille avec des personnes dans le soin, et **le soin ce n'est pas que prendre soin du corps, c'est prendre soin de l'esprit.** »

« ...mais il faut **reconnaître travailler pas un pour un**, en fonction de son expérience posturale, mais sur l'unité à la **compréhension de l'autre et de celui qu'on soutient et qu'on aide**, sinon c'est que des principes et ça ne fonctionne pas. »



« Si je devais demander quelque chose aujourd'hui aux établissements ça serait **d'arrêter de voir mes dénonciations comme une critique** parce que c'est plus une évolution d'expérience qui serait enrichie par une réalité, que c'est plus pour faire évoluer une façon de voir. »

« Il faut **avancer en fonction des besoins de l'autre, pas sans l'autre ... ensemble ... et pas à part.** Car sinon ce n'est pas avancer, c'est reculer de quelque chose qui sera rigide. »



Extraits de plaintes et réclamations de personnes accompagnées



« Je ne voulais pas être douché à ce moment-là. »
« Le professionnel a insisté quand même. »
« Je ne me suis pas senti respecté. »

04/11/2025

« J'ai attendu jusqu'à 18h30 pour être changé. »
« J'avais mal et je suis resté isolé dans ma chambre. »
« C'est une atteinte à ma dignité. »

23/09/2025

« Les professionnels nous rappellent beaucoup trop les choses. J'ai l'impression d'être à la crèche. »
« On me dit de changer, mais les professionnels aussi devraient le faire. »

10/10/2025



« Des fois j'attends longtemps dans mon lit et j'ai envie d'aller aux WC. »
« On me dit "on arrive", mais après on ne vient pas. »
« Ça me fait mal d'attendre. »

12/03/2026



Extraits de plaintes et réclamations de personnes accompagnées

« Après ça, elle m'a dit : imbécile. Je n'ai rien répondu, j'ai fermé ma bouche et je n'ai pas parlé. »

« Elle m'a dit : tu n'es pas une princesse au foyer Arc-en-Ciel. »

« Elle m'a dit que j'étais encore enfant dans ma tête et que j'étais égoïste. »

« Elle a jugé mon désir d'être mère. »

14/10/2025



« Deux professionnelles se sont occupées de moi sans me demander mon accord. J'étais nue et un résident est entré. »

13/05/2025

« On m'a servi du porc alors que je suis musulmane. Le salarié a rigolé. »

12/02/2026

quand
c'est non
c'est NON




Le changement, c'est maintenant !

A large, light blue stylized human figure with arms raised in a 'V' shape, positioned in the background behind the main text.

Associer les personnes accompagnées
à toutes les décisions qui les concernent

Avec Sébastien Boyer, Djibril Cisse, personnes accompagnées,
Karina Mebarki-Guillot et Jennifer Sangleboeuf, directrices d'établissement

A decorative border at the bottom of the slide featuring various colored circles (green, blue, light blue) and partial circles.

NO DECISION WITHOUT US

A diverse group of people, including a man in a wheelchair and a woman with a prosthetic leg, raising their fists in a protest. The text "NO DECISION WITHOUT US" is overlaid in large white letters.

<https://youtu.be/xRIQ80rJKAc?si=2zdDCwvBvRsn-NPA>

Le changement, c'est maintenant !



Avec Djibril CISSE
et Jennifer Sangleboeuf
Les Z'apparts

Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :*

Je ne veux plus qu'on parle de moi en transmission sans moi : Je souhaite être présent au moment des transmissions qui me concernent

Quel est le problème que la situation actuelle me pose ?*

Parce que j'ai le sentiment qu'on parle derrière mon dos et ça me met en colère

A quoi je verrai que ce changement a bien été mis en œuvre ?*

Participer aux transmissions.
Je vais pouvoir écouter ce qu'ils vont dire

Je fais passer ma demande d'action à la direction le :

19/12/2024 12:00



Par qui ?

Latifa et moi (Djibril)

Le changement, c'est maintenant !



Avec Sébastien BOYER
et Karina Mebarki-Guillot
Foyer-FAM Le Malonnier

Ce que je voudrais changer dans mon accompagnement quotidien :*

Nous aimerions être consultés avant la mise en place de nouvelles organisations qui concernent notre vie quotidienne (comme les plans de table ou l'organisation des repas...)

Quel est le problème que la situation actuelle me pose ?*

On ne choisit pas notre place et on ne nous a pas demandé notre avis. Un plan de table a été fait sans nous consulter.

A quoi je verrai que ce changement a bien été mis en œuvre ?*

Quand on nous consultera avant de prendre des décisions nous concernant

Je fais passer ma demande d'action à la direction le :

12/03/2026 16:05



Par qui ?

Martin, Charmand, Frédéric, Céline, Sébastien

La nécessaire transformation de l'organisation

Une refonte des missions et postures professionnelles

Avec Anouk Eche, directrice de la transformation organisationnelle et des RH,
Donatella Lleras et Mathilde Mantel, directrices d'établissement



La nécessaire transformation de l'organisation



Anouk Eche

*Directrice de la transformation
organisationnelle et des RH*



Mathilde MANTEL

Directrice du Foyer L'Arc-en-ciel



Donatella LLERAS

Directrice du MAS-FAM de L'Orangerie



À l'asso de la gouvernance

A large, light blue, stylized human figure with arms raised, positioned in the background of the slide.

Ouvrir les instances de décision aux personnes accompagnées

Avec Florent Leveau, Catherine Pasquet, Jordan Torres, Colline Vanhove, personnes accompagnées et Yves Fourmigué, président d'Envoludia

A decorative footer consisting of several overlapping circles in shades of green and blue.



LCP DOC

SUR LCP ET LCP.FR
DÉBATDOC

https://youtu.be/HvgQkfFQBHc?si=8b1ct5mTe_JyHIKW



https://youtu.be/684rEYb3K_g?si=0cIM41Qfb73Fuhxo

À l'asso de la gouvernance



Florent LEVEAU



Jordan TORRES
Foyer L'Arc-en-ciel



Yves FOURMIGUÉ
Président d'Envoludia



La nécessaire transformation de l'organisation

Comme le note Kittay (1999 : 34), compte tenu de sa position, « le travailleur de *care* est bien placé pour abuser de celui qu'il a en charge » : il peut affecter son bien-être, ses actions et ses attentes, et ce d'autant plus facilement que (1) le travailleur est le seul à s'en occuper, (2) son rôle lui confère la fonction et le statut de celui qui protège, (3) le bénéficiaire du *care* exprime difficilement ce que sont ses intérêts ou ses besoins.

Pettit indique deux grandes modalités de réductions de l'arbitraire dans le cas des relations asymétriques : les filtres et les sanctions. Comme leur nom l'indique, les sanctions consistent à attacher un coût important la perpétration d'une interférence arbitraire. (...) Les filtres sont des contraintes posées sur l'action et destinées à éviter et à prévenir les interférences arbitraires. Leur spécificité est d'agir en amont de l'acte pour l'orienter, par exemple en définissant a priori ce qu'il convient de faire et de ne pas faire, en déterminant des procédures d'actions adéquates, etc.

Marie Garrau – Le care entre dépendance et domination (2009)

Et maintenant, on fait quoi ?

Comment les associations et les pouvoirs publics pourraient accompagner ces changements ?

Hélène Paoletti, directrice de l'appui au pilotage de l'offre à la CNSA,
Stéphanie Talbot, directrice de l'autonomie à l'agence régional de santé Île-de-France



Et maintenant, on fait quoi ?





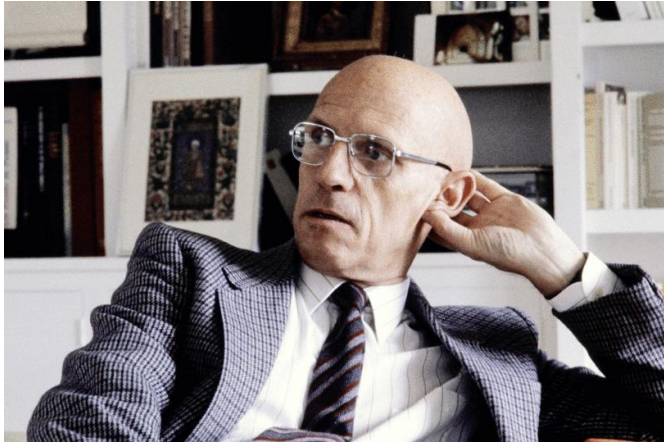
Synthèse et conclusion

Comment les associations et les pouvoirs publics pourraient accompagner ces changements ?

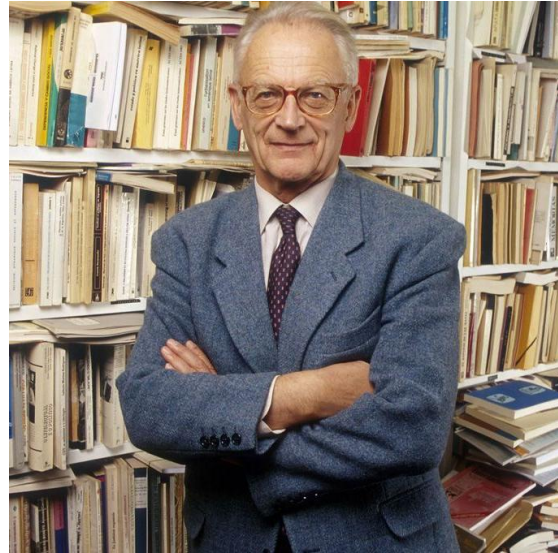
Par Claire Heijboer, directrice scientifique et de la recherche AFRIS
Paris Parmentier, directrice de l'IRTS Parmentier



Synthèse et conclusion



Michel Foucault



Alain Touraine



Hannah Arendt



Miranda Fricker



BRALE
FRANCE

BRALE
FRANCE

evolutio
FRANCE

PROJETS
D'INNOVATION
ET D'IMPACT
SOCIAL

REMERCIEMENTS

Vous avis nous importe !
Réagissez sur les différentes
séquences en flashant ce QR Code

